



ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
2020 YILI

Yayın Tarihi: 18.07.2016

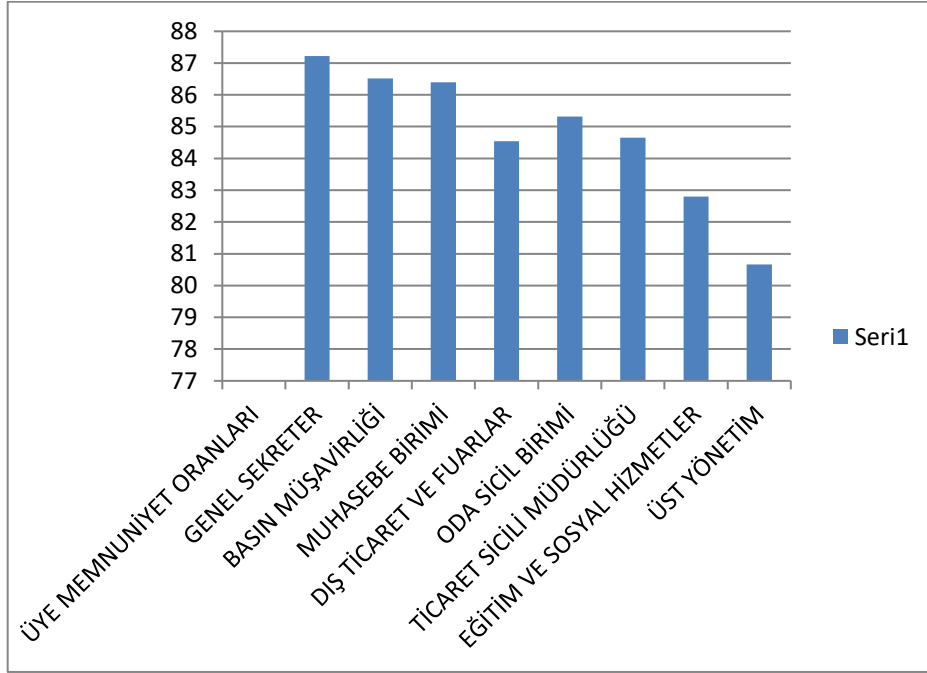
Doküman No: F.07.06

Revizyon No: 00

Sayfa No: 1

2020 yılı ortalama 710 üyemiz üye memnuniyet anketine katılmıştır, ortalama memnuniyet oranı **%85,06** çıkmıştır. Anketimiz birimler bazında doldurulmuş olup alt kısımları aşağıdaki gibidir;

- Oda sicil birimi için 717 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %85,4
- Muhasebe birimi için 717 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %86,6
- Ticaret sicili birimi için 717 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %84,73
- Genel Sekreterlik için 716 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %87,4
- Basın müşavirliği birimi için 719 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %86,7
- Dış ticaret ve fuarlar birimi için 698 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %84,6
- Eğitim ve sosyal hizmetler birimi için 682 üyemiz anket doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %83,6
- Üst yönetim için 714 üyemiz anketi doldürmüştür. Ortalama Memnuniyet Oranı %81,3



-Odamız duyuruları ve faaliyetleri hakkında bilgilerin hangi iletişim kanalından ulaşılmasını istersiniz sorusunu, 473 kişi SMS, 271 kişi EPOSTA, 0 kişi FAX, 113 kişi WEB SAYFASI ve 147 kişi SOSYAL MEDYA seçeneğini işaretlemiştir.

-Odamızdan beklenen faaliyetler sorusunu, 337 kişi bilgilendirme toplantısı, 264 kişi bürokratik çözümler, 239 kişi fuar/iş gezisi, 224 kişi yatırım fırsatları, 69 kişi dış ticarete katkı, 371 kişi eğitim, 137 kişi ekonomik çalıştay, 187kişi üye ziyaret seçeneğini işaretlemiştir.