



ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU  
2019 YILI

Yayın Tarihi: 18.07.2016

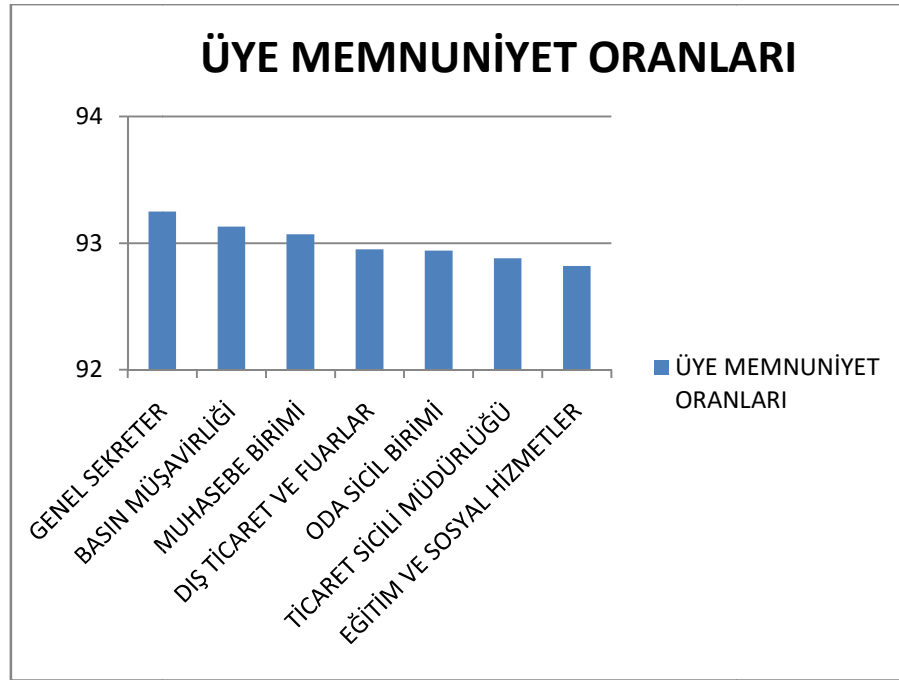
Doküman No: F.07.06

Revizyon No: 00

Sayfa No: 1

2019 yılında 823 üyemiz üye memnuniyet anketine katılmıştır, ortalama memnuniyet oranı **%93,01** çıkmıştır. Anketimiz birimler bazında doldurulmuş olup alt kısımları aşağıdaki gibidir;

- Oda sicil birimi için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %92,94
- Muhasebe birimi için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %93,07
- Ticaret sicili birimi için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %92,88
- Genel Sekreterlik için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %93,25
- Basın müşavirliği birimi için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %93,13
- Dış ticaret ve fuarlar birimi için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %92,95
- Eğitim ve sosyal hizmetler birimi için 823 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %92,82



-Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi iletişim kanalından ulaşmasını tercih edersiniz? Sorusuna; 450 kişi telefon, 787 kişi sms, 517 kişi eposta, 274 kişi web seçeneğini işaretlemiş olup fax seçeneğini işaretleyen olmamıştır.