



ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU  
2018 YILI

Yayın Tarihi: 18.07.2016

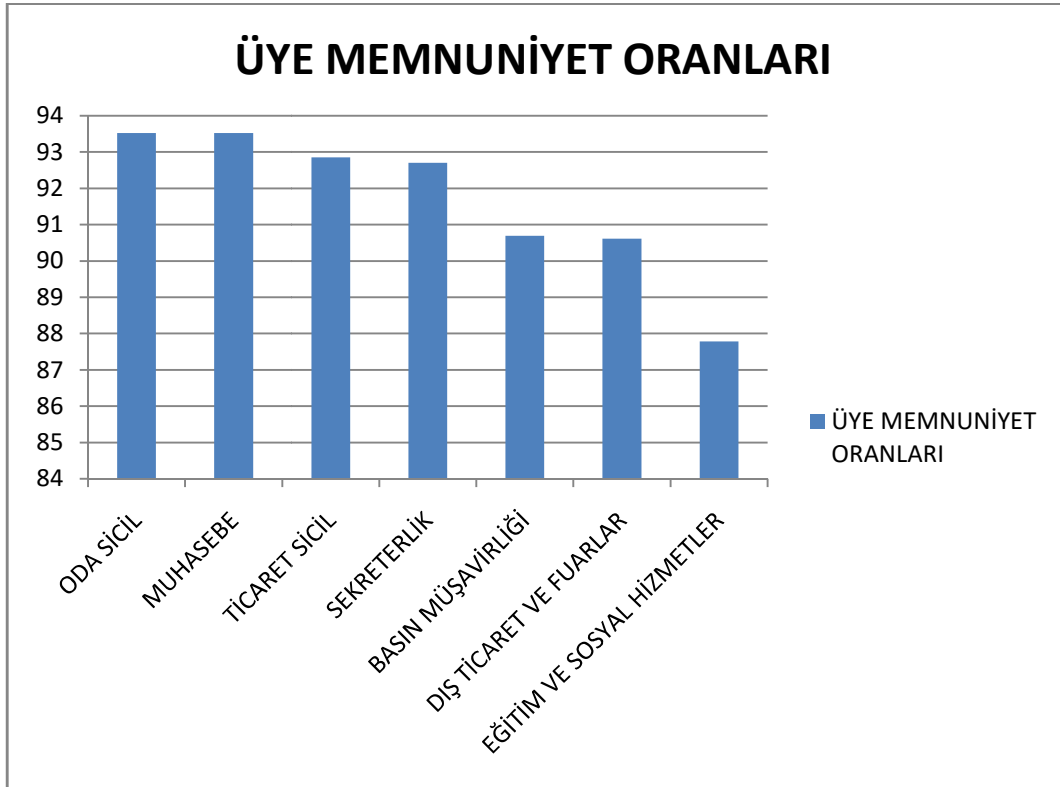
Doküman No: F.07.06

Revizyon No: 00

Sayfa No: 1

2018 yılında 672 üyemiz üye memnuniyet anketine katılmıştır, ortalama memnuniyet oranı %91,66 çıkmıştır. Anketimiz birimler bazında doldurulmuş olup alt kısımları aşağıdaki gibidir;

- Oda sicil birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %93,52
- Muhasebe birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %93,52
- Ticaret sicili birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %92,85
- Başkanlık sekreterliği birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %92,7
- Basın müşavirliği birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %90,69
- Dış ticaret ve fuarlar birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %90,61
- Eğitim ve sosyal hizmetler birimi için 672 üyemiz anket doldurmuştur. Ortalama Memnuniyet Oranı %87,78



-Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi iletişim kanalından ulaşmasını tercih edersiniz? Sorusuna; 502 kişi telefon, 740 sms, 623 kişi eposta, 267 kişi web ve 16 kişi fax seçeneğini işaretlemiştir.